



TAM

*Błąd jako szansa na
rozwój bezpieczeństwa
pracy.*

Justyna Pokładnik,
www.tam.com.pl



Justyna Pokładnik

Odczarowuje BHP, wspiera budowanie kultury bezpieczeństwa

Pedagog, trener, specjalista ds. BHP

Twórca gier o tematyce BHP.

Wykładowca WSH Humanitas.

Pierwsza Pomoc Psychologiczna


Asesor AC/DC

Kontakt:

 www.tam.com.pl

 office@tam.com.pl

 <https://www.linkedin.com/in/justyna-pok%C5%82adnik/>

 +48 500 111 355



Czym jest HOP?

Human
and
Organizational
Performance

Jak HOP może nam pomóc?



1. Ludzie popełniają błędy

Błędy są naturalne
NIE są wyborem

2. Obwinianie niczego nie naprawia.



CONTEXT

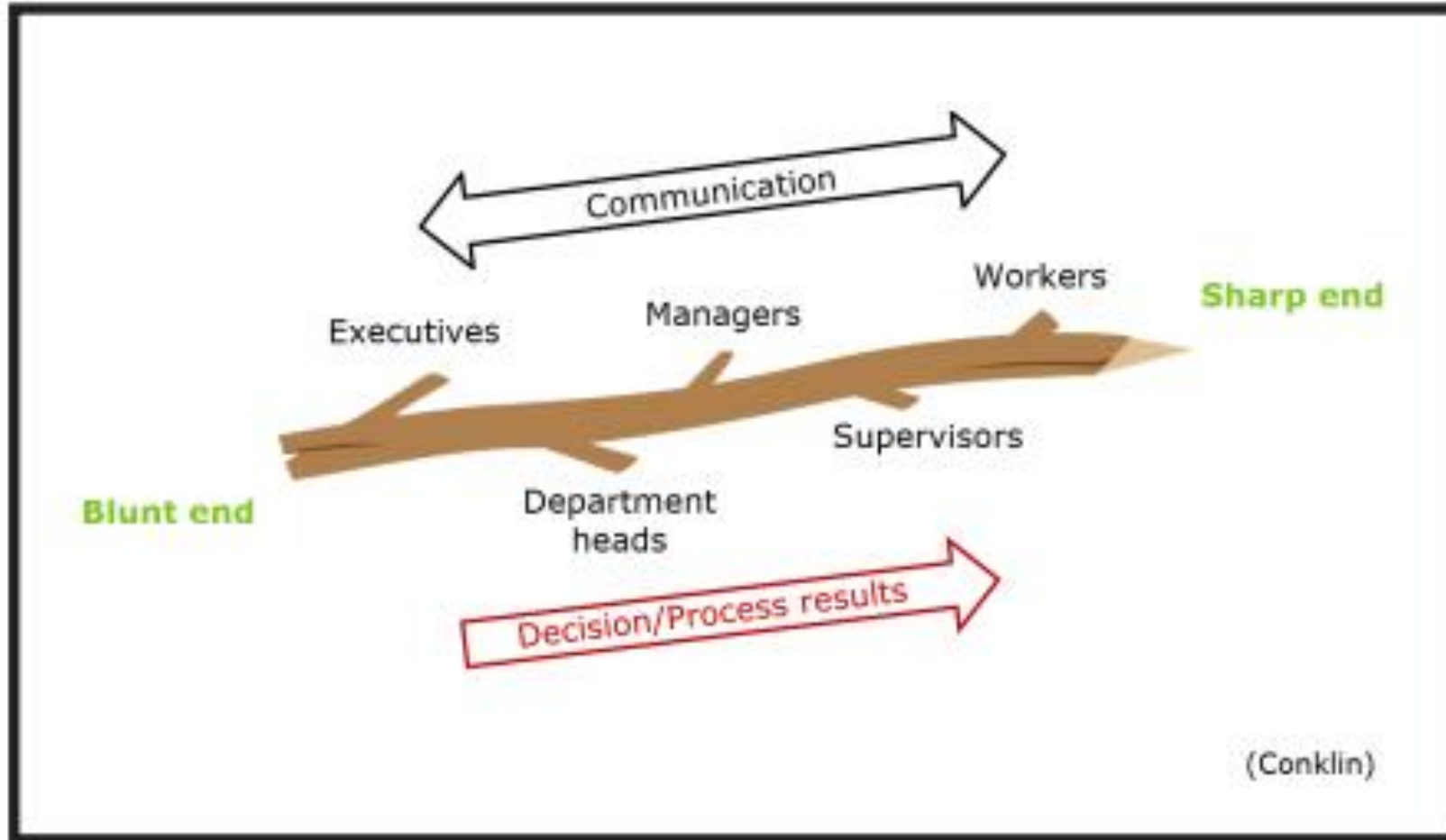
3. Kontekst napędza zachowanie.

Jak na błąd/zachowanie wpływa...

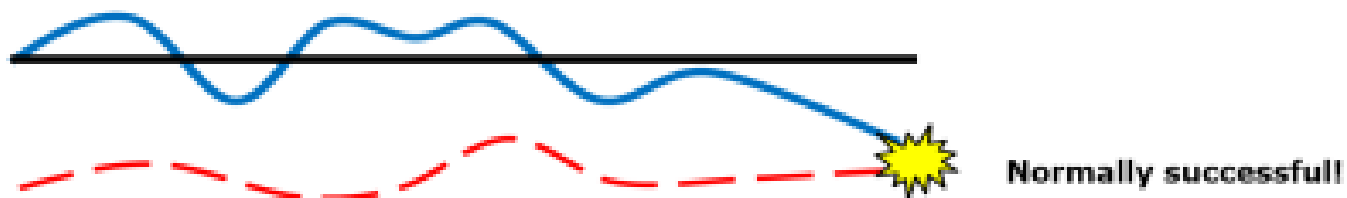
- otoczenie, procedury, instrukcje, zasady?
- system motywowania?
- koledzy/przełożeni?
- relacje, współpraca, komunikacja w organizacji?
- wiedza i umiejętności pracownika?
- wewnętrzna motywacja?

4. Nauka i doskonalenie są niezbędne.

5. To, jak liderzy reagują na porażki, ma znaczenie.



Work as planned
vs.
work in practice



**"Workers are masters of
the blue line."**

- Conklin/Edwards