



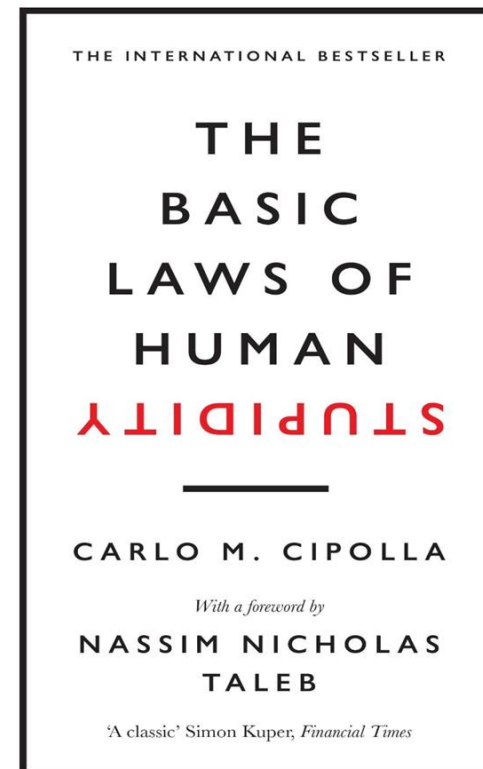
WHEN TRUST MATTERS

## 14 OGÓLNOPOLSKA KONFERENCJA MIESIĘCZNIKA ATEST

### ZARZĄDZANIE ZDROWIEM I BEZPIECZEŃSTWEM PRACOWNIKÓW

Podstawowe prawa ludzkiej głupoty  
– ujęcie z perspektywy bhp.

Włodzimierz Biel  
15 listopada 2023r.



# Włodzimierz Biel

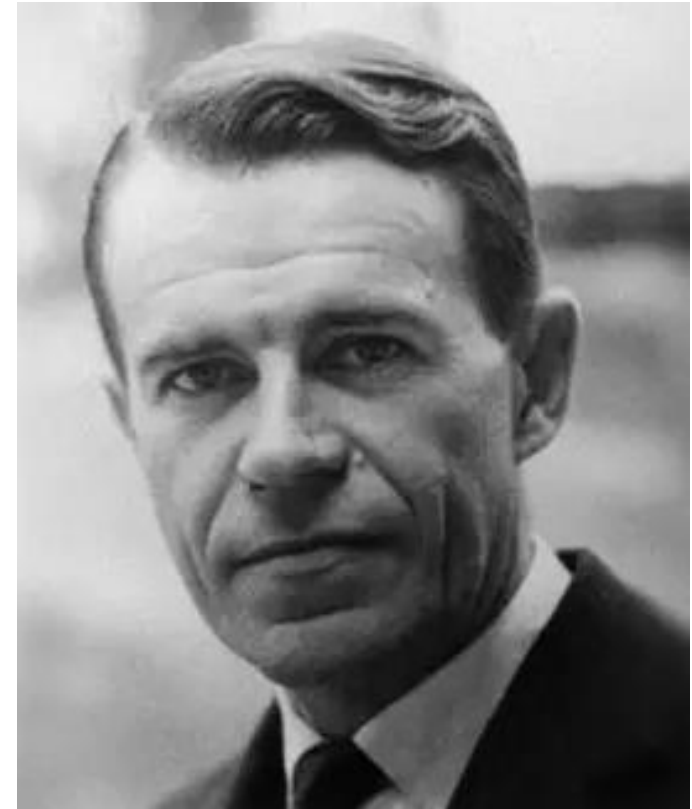
## – Audytor Wiodący DNV Business Assurance Poland

- mgr Chemii, specjalność agrobiochemia, nauczyciel. (Absolwent WSP w Opolu, obecnie – Uniwersytet Opolski)
- 11 lat pracy w Elektrowni Opole, na stanowiskach robotniczych i kierowniczych w produkcji. Kierownik Wydziału Gospodarki Wodnej i Ściekowej; Główny Specjalista ds. organizacji i zarządzania.
- Od roku 1999 związany z DNV. Audytor i trener.  
Od 2003 do 2018 – Prezes Zarządu DNV Business Assurance Poland.  
W latach 2010 – 2012 – Dyrektor Zarządzający DNV Certification Norway.
- Kompetencje Inspektora BHP - NEBOSH International General Certificate in Occupational Health and Safety
- Audytor, trener w dziedzinach zarządzania BHP, ryzykiem, środowiskowym, jakością oraz w zakresie kultury organizacyjnej i przywództwa

# Podstawowe prawa ludzkiej głupoty

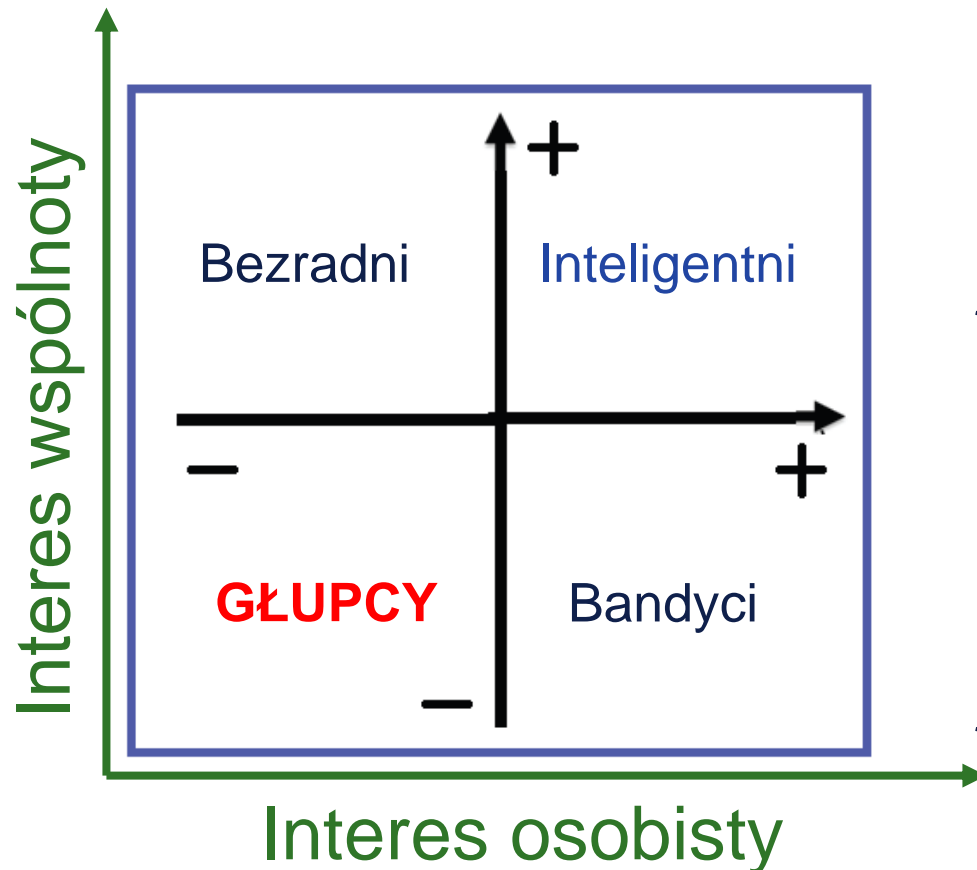
Carlo Cipolla (1922-2000) sformułował po raz pierwszy zbiór praw ludzkiej głupoty w 1976 roku, w eseju: **PODSTAWOWE PRAWA LUDZKIEJ GŁUPOTY**; autor był włoskim ekonomistą zajmującym się historią gospodarki i ekonomii. Był członkiem American Academy of Arts and Sciences i American Philosophical Society.

Prawa Carlo Cipolli zostały uszczegółowione, zweryfikowane i podbudowane materiałem naukowym z licznych badań, które znajdują się w centrum głównej części obecnego interdyscyplinarnego podejścia do analiz socjologicznych, realizowanych za pomocą nowoczesnych metod statystyki i matematyki.



# Istota koncepcji Carlo M. Cippolli

Świat zjawisk ekonomicznych, podzielony na cztery kwadranty przez Carlo Cipolla, zgodnie z odciętą interesu osobistego i rzędną interesu wspólnoty, do której się należy.



**Inteligentni:** odnoszą osobiste korzyści i jednocześnie wzbogacają wspólnotę

**Bandyci:** odnoszą osobiste korzyści z jednoczesną szkodą / stratą dla wspólnoty

**Bezradni:** przysparzają korzyści / wzbogacają wspólnotę z jednoczesną stratą osobistą

**Głupcy:** szkodzą wspólnocie jednocześnie samemu ponosząc straty

# Krzywa Bradleya



# Transfer koncepcji Carlo M. Cipolli na BHP

opracowanie własne W. Biel

Zachowania w środowisku pracy można podzielić na cztery kwadranty, zgodnie z odciętą bezpieczeństwa osobistego (interes osobisty) i rzędną bezpieczeństwa zespołowego (interesu wspólnoty).



# Transfer koncepcji Carlo M. Cipolli na BHP

opracowanie własne W. Biel

„**Bandyci**” - dbają przede wszystkim o własne bezpieczeństwo, nawet kosztem bezpieczeństwa zespołu - (niezależność).

„**Inteligentni**” - dbają o bezpieczeństwo własne i innych - (współzależność).

„**Bezradni**” - jeszcze nie świadomi, ale działający zgodnie z zasadami na rzecz bezpieczeństwa zespołu – (zależność).

„**Głupcy**” - znajdują się w zakresie działań instynktownych i chaotycznych, bez zrozumienia i bez dyscypliny, często szkodząc sobie samym i innym w zespole – (reaktywność).



# Pierwsze Prawo ludzkiej głupoty

**Zawsze i nieuchronnie wszyscy nie doceniają liczby głupich osobników w otoczeniu.**

Carlo Cipolla: „*Niezależnie od tego, jak bardzo jest się uwrażliwionym na ludzką głupotę, wielokrotnie i na nowo zaskakuje nas fakt, że:*

*a) ludzie, których kiedyś oceniało się jako racjonalnych i inteligentnych, okazują się być beczelnie głupi,*

*b) dzień po dniu, z nieustającą monotonią, jest się nękanym w swoich działaniach przez głupie jednostki, które pojawiają się nagle i niespodziewanie w najbardziej niedogodnych miejscach i w najbardziej nieprawdopodobnych momentach.”*



# Pierwsze Prawo ludzkiej głupoty w BHP

**Zawsze i nieuchronnie wszyscy nie doceniają liczby głupich osobników w otoczeniu.**

Jakie wnioski związane z BHP możemy wyciągnąć z pierwszego prawa?



# Drugie Prawo ludzkiej głupoty

**Prawdopodobieństwo, że pewna osoba jest głupia jest niezależne od jakiejkolwiek innej cechy tej osoby.**

Najbardziej niezwykłym faktem dotyczącym częstotliwości występowania głupoty, wg Cippoli jest to, że naturze udało się sprawić, by częstotliwość ta była stała i to niezależnie od wielkości lub typu grupy..

Carlo Cipolla: *„Prawo to oznacza, że niezależnie od tego, czy poruszasz się w dystyngowanych kręgach, czy też schronisz się wśród łowców głów z Polinezji, czy zamkniesz się w klasztorze, czy też postanowisz spędzić resztę życia w towarzystwie pięknych i rozpustnych kobiet, zawsze będziesz musiał stawić czoła temu samemu odsetkowi głupich ludzi - który to odsetek (zgodnie z Pierwszym Prawem) zawsze przekroczy twoje oczekiwania.”*

# Drugie Prawo ludzkiej głupoty w BHP

**Prawdopodobieństwo, że pewna osoba jest głupia jest niezależne od jakiejkolwiek innej cechy tej osoby.**

Jakie wnioski związane z BHP możemy wyciągnąć z drugiego prawa?



# Trzecie (ZŁOTE) Prawo ludzkiej głupoty

**Osoba głupia to osoba, która powoduje straty u innej osoby lub grupy osób, podczas gdy sama nie czerpie żadnych korzyści, a nawet ewentualnie ponosi straty.**

Trzecie Prawo zakłada, że istoty ludzkie dzielą się na cztery podstawowe kategorie: bezradnych, inteligentnych, bandytów i głupich.

Carlo Cipolla: *„Większość ludzi nie działa konsekwentnie. W pewnych okolicznościach dana osoba działa inteligentnie, a w innych okolicznościach ta sama osoba będzie działać bezradnie, a nawet może pokusić się o akt bandytyzmu.*

*Jedyny istotny wyjątek od reguły stanowią ludzie głupi, którzy normalnie wykazują silną skłonność do doskonałej konsekwencji we wszystkich dziedzinach ludzkich przedsięwzięć.”*

# Siła głupoty

**Nietrudno zrozumieć, jak społeczna, polityczna i instytucjonalna władza wzmacnia szkodliwy potencjał głupiej osoby.** Ale trzeba jeszcze wyjaśnić i zrozumieć, co zasadniczo sprawia, że głupi człowiek jest niebezpieczny dla innych ludzi - innymi słowy, co stanowi o sile głupoty.

Carlo Cipolla: „*Głupia istota będzie cię nękać bez powodu, bez korzyści, bez żadnego planu czy schematu i w najbardziej nieprawdopodobnym czasie i miejscu. Nie masz żadnego racjonalnego sposobu, aby powiedzieć, czy i kiedy, jak i dlaczego głupia istota atakuje. W konfrontacji z głupim osobnikiem jesteś całkowicie zdany na jego łaskę.*”

**Ponieważ działania głupiego osobnika nie są zgodne z zasadami racjonalności, wynika z tego, że:**

- a) jest się na ogół zaskoczonym przez atak;
- b) nawet gdy jest się świadomym ataku, nie można zorganizować racjonalnej obrony, ponieważ sam atak pozbawiony jest jakiegokolwiek racjonalnej struktury.”

# Trzecie (ZŁOTE) Prawo ludzkiej głupoty w BHP

**Osoba głupia to osoba, która powoduje straty u innej osoby lub grupy osób, podczas gdy sama nie czerpie żadnych korzyści, a nawet ewentualnie ponosi straty.**

Jakie wnioski związane z BHP możemy wyciągnąć z trzeciego prawa?

Jak bronić się (nas) przed siłą głupoty w BHP?



# Czwarte Prawo ludzkiej głupoty

**Nieglupi ludzie zawsze nie doceniają szkodliwej siły głupich jednostek. W szczególności nieglupi ludzie nieustannie zapominają, że w każdym czasie i miejscu oraz w każdych okolicznościach zadawanie się i/lub wiązanie z głupimi ludźmi zawsze okazuje się kosztownym błędem.**

Czwarte prawo to ogromna przestroga!

Przez wieki i tysiąclecia, zarówno w życiu publicznym, jak i prywatnym, niezliczone jednostki nie uwzględniały czwartego prawa, a zaniedbania te spowodowały nieobliczalne straty dla ludzkości.

# Czwarte Prawo ludzkiej głupoty

Carlo Cipolla:

*„To, że ludzie bezradni nie dostrzegają zwykle, jak niebezpieczni są ludzie głupi, wcale nie dziwi. Ich porażka jest tylko kolejnym wyrazem ich bezradności.*

*Naprawdę zdumiewającym faktem jest jednak to, że również inteligentni ludzie i bandyci często nie potrafią rozpoznać mocy szkodzenia tkwiącej w głupocie.*

*Niezwykle trudno jest wyjaśnić, dlaczego tak się dzieje i można jedynie zauważyć, że w konfrontacji z głupimi osobnikami często inteligentni ludzie, a także bandyci popełniają błąd polegający na oddawaniu się uczuciom samozadowolenia i pogardy, zamiast natychmiast wydzielać odpowiednie ilości adrenaliny i budować sobie obronę.”*



# Czwarte Prawo ludzkiej głupoty

Carlo Cipolla:

*„Można pokusić się o przekonanie, że człowiek głupi robi krzywdę tylko sobie, ale to jest mylenie głupoty z bezradnością. Niekiedy pojawia się pokusa, by związać się z głupim osobnikiem, by wykorzystać go do własnych planów.*

*Taki manewr może mieć tylko katastrofalne skutki, ponieważ:*

- a) opiera się na całkowitym niezrozumieniu zasadniczej natury głupoty i*
- b) daje głupiemu dodatkowe pole do wykorzystania jego darów.*

*Można mieć nadzieję, że uda się przechytrzyć głupiego i do pewnego momentu rzeczywiście można to zrobić. Ale z powodu nieregularnego zachowania głupiego, nie można przewidzieć wszystkich jego działań i reakcji i wkrótce zostanie się zmiążdżonym przez nieprzewidywalne ruchy głupiego partnera.”*

# Czwarte Prawo ludzkiej głupoty w BHP

**Nieglupi ludzie zawsze nie doceniają szkodliwej siły głupich jednostek. W szczególności nieglupi ludzie nieustannie zapominają, że w każdym czasie i miejscu oraz w każdych okolicznościach zadawanie się i/lub wiązanie z głupimi ludźmi zawsze okazuje się kosztownym błędem.**

Jakie wnioski związane z BHP możemy wyciągnąć z czwartego prawa?



# Piąte Prawo ludzkiej głupoty

## **Głupi człowiek to najbardziej niebezpieczny typ człowieka.**

Następstwem tego Prawa jest to, że: Głupi człowiek jest bardziej niebezpieczny niż bandyta.

*Carlo Cipolla: „Po akcji bandyty ma on na swoim koncie plus, który to plus jest dokładnie równy minusowi, jaki spowodował u innej osoby. Społeczeństwo (wspólnota) jako całość nie jest ani lepsze, ani gorsze.*

*Kiedy głupi ludzie są w akcji, historia jest zupełnie inna. Głupi ludzie powodują straty innych ludzi bez odpowiednika w postaci zysków na własnym koncie. W ten sposób społeczeństwo jako całość zostaje zubożone.”*

# Piąte Prawo ludzkiej głupoty w ochronie środowiska

**Głupi człowiek to najbardziej niebezpieczny typ człowieka.**

Jakie wnioski związane z ochroną środowiska możemy wyciągnąć z piątego prawa?



# Refleksja nad bezpieczeństwem pracy w świetle 5 praw ludzkiej głupoty

Włodzimierz Biel, za Carlo Cipolla:

Niezależnie od tego, czy bierzemy pod uwagę organizację małą, czy dużą, polską czy z kapitałem zagranicznym, wysokozaawansowaną technicznie i organizacyjnie, czy przestarzałą, jesteśmy pod wrażeniem faktu, że **każda z nich ma swoją nieuniknioną frakcję głupich ludzi, lekceważących wymagania BHP.**

Jednakże organizacje o wysokim poziomie bezpieczeństwa mają również wysoki ułamek pracowników inteligentnych (mających świadomy, pozytywny stosunek do BHP), którym **udaje się utrzymać frakcję głupich „w rygorach BHP”**, a jednocześnie, swoją postawą i zaangażowaniem kształtować kulturę bezpiecznej pracy wśród innych członków organizacji, tak aby ogólny poziom bezpieczeństwa był na wysokim poziomie i ciągle się doskonalił.

# Refleksja nad przyszłością środowiska w świetle 5 praw ludzkiej głupoty

Włodzimierz Biel, za Carlo Cipolla:

W organizacjach o niskim poziomie BHP frakcja głupich pracowników jest nadal taka sama, **jednak są oni dopuszczani przez pozostałych członków do większej aktywności i podejmowania większej ilości ryzykownych działań.**

**Dodatkowo zauważa się wśród kadry kierowniczej niepokojące rozmnożenie się bandytów z podtekstem głupoty (niech pracują niebezpiecznie, aby tylko osiągnąć cel biznesowy), a wśród pozostałych pracowników równie niepokojący wzrost liczby bezradnych z podtekstem głupoty (obojętność na warunki BHP i niebezpieczne zachowania innych).**

Taka zmiana **nieuchronnie wzmacnia destrukcyjną siłę frakcji głupich** i czyni upadek standardów bezpieczeństwa pewnym. A organizacja idzie do „piekła”.

## Unikajmy głupców, ale

wiedząc, że zawsze są wśród nas, stwarzajmy środowisko pracy, warunki pracy i metody pracy, aby uniemożliwić im podjęcie jakichkolwiek samodzielnych działań „ad hoc”.

Tylko w ten sposób możemy uchronić siebie i ich samych od nieszczęśliwych następstw ich głupoty.